"La qualité au service de nos consommateurs"

G.R.A.P. NORD BOURGOGNE
GROUPEMENT REGIONAL D'ACHAT PUBLIC

Synthèse enquête de satisfaction 2017

Domaine 08 : Viande fraiche

38 adhérents ont répondu à l'enquête de satisfaction sur les 70 adhérents que compte le domaine Viande (54,29 %).

BŒUF (SICAVYL)	Pas du tout apprécié	Peu apprécié	Apprécié	Bien apprécié	Très apprécié
Modes de commande	0	2	14	19	3
Respect des critères de commande	0	2	15	19	2
Respect des engagements de livraison	0	0	18	17	3
Respect des critères de réglementation	0	1	21	13	3
Conformité des produits livrés	0	0	21	14	3
Mode de facturation	0	0	17	18	2
Suivi clientèle	2	7	18	18	2
Rapport qualité/prix	1	0	20	15	1

VEAU (SICAVYL)	Pas du tout apprécié	Peu apprécié	Apprécié	Bien apprécié	Très apprécié
Modes de commande	0	1	15	17	3
Respect des critères de commande	0	2	14	18	2
Respect des engagements de livraison	0	1	16	16	3
Respect des critères de réglementation	0	1	20	12	3
Conformité des produits livrés	0	0	21	12	3
Mode de facturation	0	0	17	16	2
Suivi clientèle	2	7	15	7	2
Rapport qualité/prix	0	2	17	14	1

PORC (Bernard)	Pas du tout apprécié	Peu apprécié	Apprécié	Bien apprécié	Très apprécié
Modes de commande	0	1	15	17	3
Respect des critères de commande	0	1	17	17	5
Respect des engagements de livraison	0	1	16	15	4
Respect des critères de réglementation	0	1	14	12	4
Conformité des produits livrés	0	0	14	10	3
Mode de facturation	0	0	15	16	4
Suivi clientèle	2	5	10	8	3
Rapport qualité/prix	0	1	16	12	2

AGNEAU (SICAVYL)	Pas du tout apprécié	Peu apprécié	Apprécié	Bien apprécié	Très apprécié
Modes de commande	0	1	12	17	3
Respect des critères de commande	1	1	11	17	2
Respect des engagements de livraison	0	2	13	15	2
Respect des critères de réglementation	1	0	17	12	2
Conformité des produits livrés	0	1	19	10	2
Mode de facturation	0	0	14	16	1
Suivi clientèle	1	5	14	8	2
Rapport qualité/prix	1	1	16	12	1

Les adhérents sont globalement satisfaits de l'exécution du marché.
Le reproche le plus fréquemment exprimé concerne, cette année encore, le suivi de la clientèle.
Aucun incident important n’a été relevé.
Le bilan général reste positif.